

Hakametsä Huoleton – Yleiset Sopimusehdot

1. Yleistä

Nämä yleiset sopimusehdot ovat Hakametsä Huoleton -terveysohjelmaan ("**Terveysohjelma**") sovellettavat sopimusehdot. Terveysohjelmaa koskevan sopimuksen ("**Sopimus**") osapuolina ovat ohjelman jäseneksi liittyvä asiakas ("**Asiakas**") ja Hakametsän Eläinlääkäripalvelu Oy (y-tunnus 0809711-8), jäljempänä "**Eläinklinikka Hakametsä**".

Terveysohjelma auttaa pitämään lemmikin terveenä jakamalla rutiininomaisen eläinlääkärikäynnin kustannukset selkeisiin kuukausimaksuihin. Terveysohjelma keskittyy ennaltaehkäisevään hoitoon, kuten terveystarkastuksiin ja rokotuksiin. Terveysohjelma ei ole vakuutus ja lemmikillä on siksi suositeltavaa olla myös vakuutus odottamattomien sairauksien tai tapaturmien varalta.

Nämä yleiset sopimusehdot soveltuvat ainoastaan Terveysohjelmaan itseensä. Eläinklinikka Hakametsän Terveysohjelman piirissä tai muuten tuottamiin tai sen kautta tarjottaviin eläinlääkäripalveluihin ja muihin palveluihin sovelletaan lisäksi erillisiä sopimusehtoja.

2. Terveysohjelman sisältö

Terveysohjelman yleinen sisältö on kuvattu Eläinklinikka Hakametsän verkkosivuilla osoitteessa www.helppu.fi ("**Verkkosivut**"). Terveysohjelman piirissä olevalle lemmikille tarjottava Terveysohjelman sisältö määräytyy lemmikille laadittavassa erillisessä suunnitelmassa lemmikin iän ja elämänvaiheen mukaan.

Terveysohjelma kattaa ainoastaan lemmikille laadittuun suunnitelmaan sisältyvät ennaltaehkäisevän terveydenhuollon palvelut. Lemmikille mahdollisesti tehtävät jatkotoimenpiteet, tutkimukset, hoidot ja sairaudenhoito, jotka eivät kuulu lemmikille laaditun suunnitelman piiriin, laskutetaan erikseen Eläinklinikka Hakametsän voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Terveysohjelma on suunniteltu kattamaan lemmikin ennaltaehkäisevän hoidon tarpeet, eikä sitä ole tarkoitettu korvaamaan kaikkia lemmikin mahdollisesti tarvitsemia tutkimuksia ja olemassa olevan sairauden hoitoja. Asiakas vastaa lemmikkinsä terveydestä, Terveysohjelman seuraamisesta, Terveysohjelman mukaisten hoitojen varaamisesta sekä eläinlääkäreiden ja hoitajien ohjeiden noudattamisesta.

3. Sopimuksen voimaan tulo ja irtisanominen

Terveysohjelman jäseneksi liittyvän Asiakkaan tulee olla täysi-ikäinen. Terveysohjelmaa tarjotaan ainoastaan sellaisille eläinlajeille, jotka Verkkosivuilla ilmoitetun mukaisesti kuuluvat ohjelman piiriin. Terveysohjelma on lemmikkikohtainen, eikä sitä voi siirtää lemmikiltä toiselle.

Sopimus on voimassa kiinteän sopimuskauden kaksitoista (12) kuukautta kerrallaan Sopimuksen voimaantulopäivästä lähtien. Sopimus uusiutuu uudeksi kahdentoista (12) kuukauden kiinteäksi kaudeksi, ellei Sopimusta irtisanota ilmoittamalla asiasta kirjallisesti Eläinklinikka Hakametsälle ennen kuluvan sopimuskauden päättymistä. Ilmoituksen voi tehdä Eläinklinikka Hakametsän toimipisteessä taikka Verkkosivuilla olevan irtisanomislomakkeen kautta. Terveysohjelman taso ja hinta voivat vaihdella hoidettavan lemmikin iästä ja tilanteesta riippuen (esimerkiksi nuorelle lemmikille voidaan tarjota pentupakettia). Mikäli lemmikki ei sopimuskauden uusiutuessa enää täytä sille hankitun Terveysohjelman tason vaatimuksia,

Eläinklinikka Hakametsä voi siirtää lemmikin sellaiselle Terveysohjelman tasolle, joka lemmikille soveltuu. Eläinklinikka Hakametsä muistuttaa Asiakasta sopimuskauden päättymisestä ja mahdollisesta tason muutoksesta viimeistään kolmekymmentä (30) päivää ennen sopimuskauden päättymistä.

Mikäli lemmikki menehtyy, Sopimus päättyy ilman eri ilmoitusta lemmikin menehtymispäivänä. Asiakkaan tulee ilmoittaa lemmikin menehtymisestä Eläinklinikka Hakametsälle. Sopimuksen päättyessä kesken sopimuskauden muusta kuin Eläinklinikka Hakametsästä johtuvasta syystä, Eläinklinikka Hakametsällä on oikeus periä Terveysohjelmaan kuuluvien sopimuskauden aikana suoritettujen toimenpiteiden alennettu jäsenhintaa vähennettynä Asiakkaan Sopimuksen päättymishetkeen mennessä suorittamalla maksuilla.

Eläinklinikka Hakametsällä on oikeus milloin tahansa irtisanoa Sopimus ilmoittamalla asiasta kirjallisesti Asiakkaalle. Sopimus päättyy tällöin Asiakkaan voimassa olevan sopimuskauden loppuessa. Eläinklinikka Hakametsällä on lisäksi oikeus valintansa mukaan purkaa tai irtisanoa Sopimus välittömästi ilman irtisanomisaikaa, mikäli Asiakas rikkoo Sopimusta olennaisesti, toimii vilpillisesti tai mikäli Sopimukseen perustuva eräntynyt Asiakkaan maksu on maksamatta yli seitsemän (7) päivää kirjallisesta maksuhuomautuksesta.

4. Maksut

Terveysohjelman ajantasainen hinnasto on saatavilla Verkkosivuilla.

Terveysohjelman jäsenmaksu peritään kuukausittain suoraveloituksella Provet Pay -palvelun kautta. Maksu on vaihtoehtoisesti mahdollista suorittaa koko sopimuskauden osalta etukäteen kertaveloituksena. Asiakkaan vastuulla on huolehtia siitä, että Asiakkaan maksutiedot ovat aina ajan tasalla. Muuttuneista maksutiedoista tulee ilmoittaa Eläinklinikka Hakametsälle viipymättä.

Jäsenyyden hinta on kiinteä koko sopimuskauden ajan, eikä hinta muutu kesken sopimuskauden. Eläinklinikka Hakametsä voi tarkistaa hintojaan kerran kalenterivuodessa. Uusi hinta sitoo Asiakasta uuden sopimuskauden alkaessa. Mahdollisista hinnanmuutoksista ilmoitetaan Asiakkaalle kirjallisesti vähintään kolmekymmentä (30) päivää ennen uuden sopimuskauden alkua. Mikäli Asiakas ei hyväksy uutta hintaa, Asiakas voi irtisanoa Sopimuksen ennen uuden sopimuskauden alkua kohdassa 3 sovitun mukaisesti.

Asiakas vastaa Terveysohjelmaan kuuluvien hoitojen varaamisesta ja käyttämisestä. Asiakkaan sopimuskauden aikana mahdollisesti käyttämättä jättämät hoidot eivät siirry seuraavalle sopimuskaudelle.

Mikäli Asiakkaalla on eräntyneitä Eläinklinikka Hakametsän saatavia, joita Asiakas ei ole maksanut eräpäivään mennessä, Eläinklinikka Hakametsä voi keskeyttää Sopimuksen täyttämisen ja estää Asiakasta varaamasta Terveysohjelman mukaisia toimenpiteitä, kunnes saatavat on maksettu kokonaisuudessaan. Mikäli Eläinklinikka Hakametsällä on eräntyneitä saatavia Asiakkaalta, Terveysohjelmaa ei voi tilata ennen kuin saatavat on maksettu kokonaisuudessaan.

Eläinklinikka Hakametsän saatavat voidaan tarvittaessa siirtää kolmannen osapuolen käsiteltäväksi. Viivästyneistä saatavista perittävä viivästyskorko on korkolain mukainen.

5. Sovellettava laki ja erimielisyydet

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksella ei rajoiteta kuluttaja-asiakkaan pakottavaan lainsäädäntöön perustuvia oikeuksia milteään osin.

Asiakas voi antaa palautetta Terveysohjelmaan, suunnitelman ehtoihin tai menettelyyn liittyen sähköpostitse toimitusjohtaja Janika Asteljoelle, janika.asteljoki@helppu.fi.

Kuluttaja-asiakkaalla on oikeus saattaa Sopimusta koskeva erimielisyys käsiteltäväksi kuluttajariitalautakuntaan, jonka päätökset ovat luonteeltaan suosituksia (www.kuluttajariita.fi). Ennen asian saattamista kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi Asiakkaan tulee ottaa yhteyttä kuluttajaneuvontaan (<https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta>).

6. Vastuunrajoitus

Eläinklinikka Hakametsän Sopimukseen perustuva kokonaisvastuu rajoittuu sopimuskausikohtaisesti Asiakkaan sopimuskauden aikana Eläinklinikka Hakametsälle Sopimuksen perusteella maksamiin maksuihin. Eläinklinikka Hakametsä ei vastaa välillisistä tai epäsuorista vahingoista. Vastuunrajoitus ei koske vahinkoa, joka on aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella.

7. Muut ehdot

Eläinklinikka Hakametsä käsittelee Asiakkaan henkilötietoja soveltuvien tietosuojaselosteidensa mukaisesti. Tietosuojaselosteiden ajantasaiset versiot ovat saatavilla Verkkosivuilla.

Eläinklinikka Hakametsä ei ole vastuussa Sopimuksen täyttämisen viivästymisestä tai estymisestä, jos viivästys tai estyminen johtuu ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan sellaista Eläinklinikka Hakametsän vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevaa poikkeuksellista tapahtumaa, jota Eläinklinikka Hakametsän ei voida kohtuudella edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä ja jonka seurauksia se ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää eikä voittaa.

Eläinklinikka Hakametsän on ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä Asiakkaalle ilman aiheutonta viivytystä sen jälkeen, kun este on tullut sen tietoon.

Jos ylivoimainen este kestää yli kolmekymmentä (30) päivää, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Sopimus kirjallisesti ilmoittamalla asiasta Eläinklinikka Hakametsälle. Tällöin etukäteen maksetut jäsenmaksut palautetaan irtisanomisesta alkavalta käyttämättömältä ajalta.

Eläinklinikka Hakametsällä on oikeus muuttaa näitä yleisiä sopimusehtoja ilmoittamalla asiasta kirjallisesti vähintään kolmekymmentä (30) päivää etukäteen. Mikäli Asiakas ei hyväksy muutettuja sopimusehtoja, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään muutettujen ehtojen voimaantulopäivänä ilmoittamalla asiasta kirjallisesti Eläinklinikka Hakametsälle.